

GENESYS MEETING CENTER



Guide d'Utilisation





AUDIO CONFERENCE

Si vous n'avez pas de documents à partager, utilisez simplement la réunion par téléphone

Démarrer / Rejoindre la réunion

Animateur :

1- Composez votre numéro de réunion.

Remarque LocalConnect : Composez le numéro LocalConnect le plus proche, puis votre numéro de réunion et votre code d'accès spécifiques LocalConnect (précédés et suivis de la touche étoile*)

2- Entrez votre code d'accès à 4 chiffres (précédé et suivi de la touche étoile *).

Participants:

Les participants composent votre numéro de réunion.

Option LocalConnect :

Permet à un animateur et à ses participants de se connecter à une audioconférence en composant un numéro local, disponible dans 27 villes en Europe et en Amérique du nord. Consultez le Service Clients pour plus d'informations.

Appeler un participant

Composez le numéro de téléphone de votre participant (précédé et suivi de la touche étoile *).

- **National :** * Numéro à 10 chiffres *
- **International:** * 00 + code pays + téléphone *
- Déconnecter le dernier numéro appelé : *2*
- Recomposer le dernier numéro : *3*

Contrôler l'accès

L'animateur peut fermer l'accès à tout instant.

- Ouvrez la salle de réunion en fermant l'accès : * Code d'accès + 7 *
- Ouvrez ou fermez l'accès : *7*
- Faites entrer les participants un par un : *1*
- Comptabiliser le nombre de participants présents : *007*
3 bips sonores vous informent qu'un participant souhaite rejoindre la salle de réunion.

Code de réunion

Le code de réunion apporte une sécurité supplémentaire dans l'accès à votre salle d'audioconférence.

- L'animateur définit un code à 4 chiffres en composant *4xxx* (xxx étant les 4 chiffres du code de réunion)
- L'animateur compose *70* pour activer / désactiver le code de réunion.

Lorsque le code de réunion est activé par l'animateur, les participants sont invités à composer le code à 4 chiffres (précédé et suivi de la touche étoile *) pour accéder à la salle d'audioconférence.

- Les participants composent *xxx*

Prise de parole

- Activer / Désactiver la prise de parole des participants : *51*
Si plusieurs participants sont situés dans un environnement bruyant, demandez leur de désactiver leur prise de parole :
- Ils composent : *6*

Terminer la réunion

- Déconnectez les participants et fermez la salle : *9*

Assistance Clients

- L'animateur peut appeler le Service Clients en cours de réunion : *10*
- Contacter le Service Clients en dehors de la réunion : 0800 260 260 (France).
Depuis l'étranger : 33 - 1 - 45 15 45 16

Enregistrement

- Activer/désactiver la fonction enregistrement : *17*
Un code de rediffusion à 6 chiffres vous est communiqué
- Démarrez l'enregistrement : 0

Rediffusion

L'enregistrement peut être écouté à tout moment en composant le 01 72 12 82 80. Composez ensuite le code de rediffusion à 6 chiffres. Terminez l'écoute en raccrochant.



GENESYS MEETING CENTER

Service Client et Assistance

- Service Clients France : 0800 260 260
- Service Clients Suisse : 0800 000 585
- Assistance en cours de réunion : *10*

Démonstration

- Inscrivez-vous à une présentation de Genesys Meeting Center à distance : <http://www.genesys.com/trainingFR>
- Visionnez une démo "Flash" : <http://www.genesys.com>
Cliquez sur "Voir une démo en ligne"

Genesys Conferencing

1 Boulevard Hippolyte Marqués
94200 IVRY SUR SEINE

Tel: 01 45 15 45 15
Fax: 01 45 15 45 00

 **Genesys** Conferencing

www.genesys.com